

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÕES E METAS QUANTITATIVA ABRIL 2026

HOSPITAL MUNICIPAL GUMERCINDO BARBOZA

Alto Paraíso – GO

1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem por finalidade apresentar, de forma detalhada e sistematizada, o desempenho assistencial e operacional do HMGB referente ao mês de Abril 2026.

A análise contempla dados quantitativos, abrangendo internações, atendimentos, procedimentos, pesquisas de satisfação e notificações compulsórias, permitindo confrontar os resultados obtidos com as metas contratuais vigentes. Busca-se, assim, oferecer um panorama integrado do funcionamento hospitalar, identificando áreas de destaque, possíveis gargalos e oportunidades de melhoria, assegurando o cumprimento das obrigações contratuais e subsidiando o planejamento estratégico para os próximos períodos.

Para melhor compreensão, as informações estão organizadas em dois blocos:

1. Produções Hospitalares- Inclui internações por especialidade, procedimentos realizados, consultas, cirurgias, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, atuação da equipe multiprofissional, nutrição e pronto atendimento.
2. Viagens, Transferências- Registra deslocamentos intermunicipais para atendimento.

Ao final, o relatório apresenta uma conclusão analítica, destacando os melhores resultados, as variações relevantes e as perspectivas estratégicas para os próximos períodos. Todos os dados apresentados foram extraídos dos sistemas BPA, Reg NET e Gercom, utilizados para lançamentos e controle de informações destinadas ao faturamento do SUS.

2. Tabelas de Produções

Esta seção apresenta o panorama das produções assistenciais do HMGB, organizadas por setores e especialidades, comparando o volume com as metas contratuais mensais. Os indicadores aqui reunidos permitem avaliar a produtividade, eficiência e a capacidade de atendimento do hospital no período analisado.

ENTRADA HOSPITALAR			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Atendimento Médico em Pronto Socorro	1800	1934	107.44%
Internação	22	13	59.09%
SAÍDA HOSPITALAR			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Alta Melhorada	-	10	-
Transferidos		02	
Óbitos		01	
PRODUÇÕES			
ITEM	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Medicamentos	3139	3994	127.23%
Refeições	3000	3181	106.03%
Imobilização	20	131	655%
Suturas	20	31	270%
Drenagem de Abscessos		02	
Retirada de Corpo Estranho Subcutâneo		04	
Retirada de Pontos de Cirurgias		10	
Pequenas Cirúrgias		06	
Inserção DIU		-	
Parto Vaginal		01	
Total		54	
Lavagem Gástrica	57	-	391.22%
Oxigenoterapia		215	
Cateterismo Vesical de Alívio		04	
Cateterismo Vesical de Demora		04	
Total		223	
Curativo Grau I	60	36	88.33%
Curativo Grau II		17	
Total		53	

SADT			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Análises Clínicas	9000	3178	35.31%
Raios- X	353	670	189.80%
Eletrocardiograma	90	39	43.33%
Ultrassonografia	60	145	241.66%
Total	9.503	4.022	42.32%
CONSULTAS			
ESPECIALIDADE	META CONTRATUAL	PRODUÇÃO MENSAL	PERCENTUAL
Cirurgia Geral	20	12	60%
Consulta Dermatológica	20	-	-
Consulta Oftalmológica	20	-	-
Consulta Ortopédica	70	83	118.57%
Consulta Pediátrica	20	21	105%
Consulta GO	20	-	-
Consulta Cardiologia	20	-	-
Total:	190	116	61.05%

3. Pesquisa de Satisfação

Esta parte do relatório apresenta os resultados das pesquisas de satisfação realizadas em conformidade com a cláusula 3.39 do Contrato de Gestão do HMGB, junto a pacientes, acompanhantes e demais usuários dos serviços hospitalares. As coletas são conduzidas de forma periódica e estruturada, contemplando a avaliação por setor, a classificação de atendimento (excelente, bom, regular, ruim, péssimo) e o cálculo do índice NPS (Net Promoter Score).

O NPS é apurado a partir das respostas dos usuários à pergunta-chave sobre a probabilidade de recomendação dos serviços, classificando-os em promotores, neutros e detratores. Esses dados permitem identificar, de forma objetiva, os pontos fortes e as oportunidades de melhoria na experiência do usuário, subsidiando decisões estratégicas e ações de aperfeiçoamento.

Pesquisa de Satisfação do Mês de Abril de 2026

SETOR	EXCELENTE		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO	
Pronto Socorro (P.S.)	36	28.80%	29	23.20%	41	32.80%	9	7.20%	10	8.00%
Internação	13	35.14%	9	24.32%	9	24.32%	6	16.22%	0	0.00%
Consultas Especializadas	2	22.22%	2	22.22%	4	44.44%	1	11.11%	0	0.00%
NPS=% Promotores - % Detratores										
Grau de Satisfação	Avaliações				%			NPS		
Excelente	51				29.82%			Promotores: 53.22%		
Bom	40				23.39%					
Regular	54				31.58%			Neutros: 31.58%		
Ruim	16				9.36%			Detratores: 15.2%		
Péssimo	10				5.85%					
Total de Avaliações: 171										
NPS: 53.22%										
Zona de Qualidade										

4. Viagens e Notificações Compulsórias

AGRAVO	ABRIL
ANTIRRÁBICO	05
ACIDENTE DE TRABALHO	-
ACIDENTE DE TRABALHO COM EXPOSIÇÃO BIOLÓGICA	01
ACIDENTE COM ANIMAL PEÇONHENTO	09
COQUELUCHE	-
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E/OU SEXUAL	-
VIOLÊNCIA INTERPESSOAL/PROVOCADA	02
HANSENÍASE TUBERCULOSE	-
SÍFILIS NÃO ESPECÍFICA	-
SÍFILIS EM GESTANTE	-
HEPATITES VIRAIS	-
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	-
INFLUENZA A	-
INFLUENZA B	-
DENGUE	45
COVID	72
DOENÇA DIARREICA AGUDA	18
SÍNDROME RESPIRATÓRIA	28
Total	180

Remoção Inter Hospitalar

Estado	Cidade	Nº de Viagens
GO	Anápolis	02
GO	Formosa	03
GO	Uruaçu	05
GO	São João d'Aliança	01
GO	Goiânia	06
GO	Planaltina	10
GO	Águas Lindas	03
DF	Gama	01
TOTAL	—	34

Atendimentos outros municípios

UF / Região	Municípios / Localidades	Quantidade
GO (Urbano)	Porangatu, Inhumas, Mara Rosa, Jussara, Niquelândia, Goiânia, São João D'Aliação	25
GO (Zona Rural)	Zona Rural	15
DF	Brasília	25
SP	Campinas, São Paulo, Guarulhos, Santos, São Caetano, Osasco	31
TO	Miracema, Palmas	03
PA	Santarém, belém	02
PB	Mari	01
MA	Grajaú, Codó	02
MG	Belo Horizonte, Presidente Olegário, Carangola, Ituiutaba	04
PE	Olinda, Recife	03
CE	Itabira	01
RJ	Rio de Janeiro, Volta Redonda	02
Exterior	Chile, Israel, Espanha	03
Total Geral	—	123

5. Conclusão

A análise consolidada dos indicadores assistenciais e operacionais do Hospital Municipal Gumerindo Barboza no mês de abril de 2026 demonstra que a unidade manteve atuação relevante no atendimento à população, apresentando desempenho satisfatório em diversos indicadores, ainda que com variações importantes entre os setores.

No Pronto Socorro, principal porta de entrada da unidade, foram realizados 1.934 atendimentos médicos, correspondendo a 107,44% da meta contratual, evidenciando elevada demanda assistencial e capacidade de resposta da equipe. Por outro lado, no que se refere às internações hospitalares, foram registradas 13 admissões, atingindo 59,09% da meta, indicando uma produção abaixo do esperado, possivelmente relacionada ao perfil assistencial da unidade ou a limitações operacionais no período.

Em relação às produções assistenciais, destacam-se resultados expressivos em alguns procedimentos. A imobilização ortopédica apresentou desempenho significativamente elevado (655% da meta), refletindo alta demanda por atendimentos traumato-ortopédicos. Também se observa bom desempenho na dispensação de medicamentos (127,23%) e na oferta de refeições hospitalares (106,03%), evidenciando regularidade na assistência prestada.

Nos serviços de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), verifica-se desempenho heterogêneo. O exame de Raios-X (189,80%) e a ultrassonografia (241,66%) superaram as metas estabelecidas, enquanto as análises clínicas (35,31%) e o eletrocardiograma (43,33%) apresentaram produção inferior ao pactuado, resultando em um desempenho global de 42,32% neste grupo, o que indica necessidade de avaliação operacional desses serviços.

No campo das consultas especializadas, a produção total atingiu 61,05% da meta, evidenciando desempenho abaixo do esperado no período. Destaca-se positivamente a

ortopedia (118,57%) e a pediatria (105%), que superaram as metas estabelecidas, além da cirurgia geral (60%), com desempenho parcial.

Em contrapartida, especialidades como dermatologia, oftalmologia, ginecologia/obstetrícia e cardiologia não registraram produção, refletindo limitações na oferta desses atendimentos e impactando diretamente o resultado global do indicador.

Outro aspecto relevante refere-se à atuação regional da unidade, que realizou 34 remoções inter-hospitalares e registrou 123 atendimentos de pacientes oriundos de diferentes localidades, demonstrando que o HMGB exerce papel estratégico como referência assistencial para além do município.

Contudo, é fundamental destacar que os resultados apresentados foram alcançados em um cenário de instabilidade nos repasses financeiros, o que impacta diretamente a capacidade de planejamento, aquisição de insumos, manutenção de serviços e organização das escalas profissionais. Tal contexto interfere no cumprimento integral de algumas metas, especialmente nos serviços que demandam maior estrutura diagnóstica e operacional.

Dessa forma, embora a unidade apresente bom desempenho em diversos indicadores, observa-se a necessidade de fortalecimento dos serviços com baixa execução, bem como a garantia de regularidade nos repasses financeiros, condição essencial para a ampliação da capacidade assistencial e para o cumprimento pleno das metas contratuais.

Mesmo diante das adversidades, os dados demonstram que o hospital permanece comprometido com a assistência à população, mantendo produção significativa e atuando como importante referência regional no atendimento público de saúde.

Núbia Fernanda de Castro S. Rodrigues
Diretora Geral
Hospital Municipal Gumerindo Barbosa

Núbia Fernanda de Castro Silva Rodrigues
Diretora Geral do HMGB